

## MATRIKS RISIKO

Instansi Pemerintah : Provinsi DKI Jakarta  
 Unit Kerja : Kecamatan Kelapa Gading

No	Identifikasi Risiko	Mitigasi Risiko	Hasil Penerapan Mitigasi Risiko
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Data kewilayah tidak lengkap</li> <li>✓ SDM Kurang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Menghimpun data &amp; informasi kinerja dari masing-masing bidang dan sekretariat</li> <li>✓ SDM yang ada diberikan diklat yang mendukung kinerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Meningkatnya kualitas manajemen pemerintah dalam mutu pelayanan publik</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Masyarakat masih minim penggunaan e-pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pembuatan SOP Pelayanan berbasis online</li> <li>✓ Implementasi Pelaksanaan Kegiatan di masyarakat</li> <li>✓ Monitoring dan evaluasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Meningkatnya efektifitas pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat di wilayah kecamatan</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Belum Maksimalnya IKM bagi Pelayanan di Kecamatan Kelapa Gading</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Penguatan PPID Kecamatan Kelapa Gading</li> <li>✓ Pembuatan Website Kecamatan Kelapa Gading</li> <li>✓ Kolaborasi Aplikasi Si Koko dengan DoubleGate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ IKM Meningkat dari Tahun 2021 93,55 ke 2022 97,20</li> <li>✓ Perolehan Penghargaan PPID Terbaik</li> </ul>

